

## **Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом**

1. Настоящее Положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
2. В соответствии с п. 37 Правил, Договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.
3. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ООО «Альтамед-С» в сети Интернет со следующей информацией о:
  - а) наименовании медицинской организации;
  - б) государственной регистрации медицинской организации;
  - в) режиме работы;
  - г) ИНН;
  - д) информации об оказываемой услуге в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителя»;
  - е) способах оплаты услуги;
  - ж) лицензии на осуществление медицинской деятельности;
  - з) адресе электронной почты;
  - и) адресе, по которому принимаются претензии потребителей;
  - к) номерах телефонов медицинской организации.
4. С формой Договора, утвержденной приказом генерального директора, потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте ООО «Альтамед-С».
5. Текст Договора должен быть напечатан шрифтом, размер которого составляет не менее 14 пунктов.
6. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя ООО «Альтамед-С» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.
7. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться ООО «Альтамед-С» без согласия потребителя.
8. При заключении договора ООО «Альтамед-С» предоставляет потребителю подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).

9. Потребитель обязан оплатить оказанную ООО «Альтамед-С» медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.
10. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.
11. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При этом ООО «Альтамед-С» обязано обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ООО «Альтамед-С».