

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Альтамед-С»

_____ А.А.Лебедев

«19» марта 2017 г.

Положение о порядке выдачи и использования дисконтных карт ООО «Альтамед-С»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «Альтамед-С», а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами в ООО «Альтамед-С», объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением. В зависимости от условий получения и объема прав различают карты: стандартная, серебряная, золотая и VIP-карта.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица.

1.3. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты .

С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

- 1.4. Вместе с дисконтной картой физическому лицу может быть выдан пакет Владельца дисконтной карты, который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.
- 1.5. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.
- 1.6. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации.
- 1.7. Дисконтная карта -пластиковая карта, обладающая уникальным номером (штрих - кодом), который используется для идентификации Участника дисконтной программы. Дисконтная карта выдается физическому лицу и не может быть использована для оплаты медицинских услуг юридическими лицами. Дисконтная карта служит для учета и предоставления скидки Участнику дисконтной программы в соответствии с условиями Дисконтной программы. Дисконтная карта является именной и при передаче владельцем дисконтной карты данной карты третьему лицу, дисконтная карта может быть изъята в любом из подразделений без какого-либо дополнительного уведомления.
- 1.8. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной. Дисконтная карта является собственностью ООО «Альтамед-С ».
- 1.9. Дисконтная карта ООО «Альтамед-С », предоставляет ее владельцу право на получение скидок при приобретении медицинских услуг при условии соблюдения изложенных ниже Правил. Кроме того, каждый владелец дисконтной карты сможет получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах призов в течение всего срока пользования дисконтной картой.
- 1.10. Выполнив п. 1.3. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, месте работы, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.
- 1.11. Срок действия дисконтной карты не ограничен.
- 1.12. ООО «Альтамед-С » вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «Альтамед-С » . Дата изменения определяется медицинским центром самостоятельно. ООО «Альтамед-С » оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных карт в любой момент.
- 1.13. ООО «Альтамед-С » вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации в анкете.
- 1.14. Дисконтная карта представляет собой пластиковую карту с логотипом медицинского центра и с серийным номером.
- 1.15. Скидка по дисконтной карте начинает действовать с первой покупки при условии соблюдения правил по достижению минимальной суммы покупок достаточной для получения дисконтной карты определенного номинала, согласно настоящему Положению.
- 1.16. При предъявлении чеков или иных подтверждающих платежных документов о пользовании медицинскими услугами дисконтная карта выдается клиенту в зависимости от суммы покупок согласно условиям настоящего Положения.
- 1.17. Владелец дисконтной карты становится участником Дисконтной накопительной программы, которая предполагает:

стандартная карта (5%) – накопленная сумма 30000 руб. и выше.

серебряная карта (10%) – накопленная сумма 50000 руб. и выше.

золотая карта (15%) – накопленная сумма 100000 руб.

ВИП карта (20%) – на усмотрение руководителя медицинского центра.

Накопительная дисконтная карта дает право на скидку на пользование любыми медицинскими услугами, если иное не оговорено настоящим Положением или специальным отдельным указанием Генерального директора.

1.19. Компания может выпускать Дисконтные карты иного образца, в том числе, с нанесением логотипов партнеров.

* Скидки по Дисконтной Карте не распространяются на медицинский услуги со специальными ценами и с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

1.20. В медицинском центре действуют следующие виды Дисконтных карт: стандартная, серебряная, золотая и ВИП карты.

1.21. ООО «Альтамед-С» (юридический адрес: Московская обл., г.Одинцово, бульвар маршала Крылова, д.23), именуемое в дальнейшем Медицинский центр (МЦ), осуществляет выпуск собственных Дисконтных карт, владельцем которых является МЦ.

1.22. Для целей настоящего Положения дисконтной картой является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок в собственном МЦ и/или учреждениях других организаций в соответствии с условиями проводимых партнерских программ. Реализация товаров и медицинских услуг с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров или услуг.

1.23. Предоставление розничным покупателям скидки на товары или медицинские услуги посредством применения дисконтных карт обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия ООО «Альтамед-С» с покупателями всех статусов и на этой основе совмещения конкурентных цен;
- определение условий договоров с потребителями медицинских услуг ООО «Альтамед-С», содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;

2. Виды дисконтных карт, условия их получения и использования

2.1. Карта Стандартная предоставляет скидку в размере 5%.

2.2. Карта Серебряная предоставляет скидку в размере 10%.

2.3. Карта Золотая предоставляет скидку в размере 15%.

2.4. Карта ВИП предоставляет скидку в размере 20%.

2.5. Пациентам, которые приобрели продукции и воспользовались медицинскими услугами на сумму свыше **30 тыс. рублей**, присваивается статус «Постоянный клиент» и выдается соответствующая персональная дисконтная карта с размером скидки на продукцию и услуги 5%. **Номер Дисконтной карты указывается в кассовом чеке.**

2.6. Пациентам, которые приобрели продукции и воспользовались услугами на сумму свыше **50 тыс. рублей**, присваивается статус «Серебряный клиент» и выдается соответствующая персональная дисконтная карта с размером скидки на продукцию и услуги 10%. **Номер Дисконтной карты указывается в кассовом чеке.**

2.7. Пациентам, которые приобрели продукции и воспользовались услугами на сумму свыше **100 тыс. рублей**, присваивается статус «Золотой клиент» и выдается

соответствующая персональная дисконтная карта с размером скидки на продукцию и услуги 15%. **Номер Дисконтной карты указывается в кассовом чеке.**

2.8. Пациентам, присваивается статус «ВИП клиент» и выдается соответствующая персональная дисконтная карта с размером скидки на продукцию и услуги 20% по усмотрению руководства МЦ. В зависимости от условий, проводимых ООО «Альтамед-С», акций и мероприятий по стимулированию предоставления медицинских услуг возможна выдача VIP дисконтной карты без условия аккумуляции установленного размера накоплений. **Номер VIP дисконтной карты указывается в кассовом чеке.**

2.9. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта восстанавливается при условии правильного заполнения анкеты, с сохранением определенной скидки на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев ООО «Альтамед-С» вправе отказать клиенту в замене Дисконтной карты. При замене утерянной дисконтной карты на новую, утерянная карта блокируется.

2.10. При выдаче новой дисконтной карты дисконтная карта, прекратившая свое действие, изымается у ее Владельца администратором.

2.11. Скидки, предоставляемые по дисконтной карте, могут быть ограничены по некоторым видам медицинских услуг.

2.12. Скидки, предоставляемые по дисконтной карте, **не распространяются на ортодонтическое и ортопедическое лечение, имплантологию и на медицинские изделия и товары приобретаемые у сторонних организаций.**

2.13. Дисконтная карта является элементом маркетинговой политики ООО «Альтамед-С». Дисконтная карта является подтверждением права предъявителя данной карты на получение скидки, с одной стороны, и обязанности МЦ в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную номиналу данной карты, при приобретении им медицинских услуг по ценам, представленным в месте реализации предоставляемых медицинских услуг на день заключения договора возмездного оказания медицинских.

2.14. Скидка по дисконтной карте начинает действовать сразу после регистрации карты на кассе при первой покупке.

2.15. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений ООО «Альтамед-С» вправе организовывать распространение своих дисконтных карт в других организациях без условия совершения покупки. При этом дисконтная карта, выданная клиенту организации-партнеру, активируется лишь после заполнения держателем данной карты Анкеты в соответствии с настоящим Положением.

3. Порядок обращения с персональными данными

3.1. ООО «Альтамед-С» обязан безвозмездно предоставить владельцу дисконтной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению владельцем дисконтной карты или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу дисконтной карты и обработку которых осуществляет МЦ, являются не полными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу дисконтной карты или его законному представителю при обращении либо при получении запроса владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать

номер основного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Информация, получаемая МЦ из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона «О персональных данных», в том числе, используется исключительно для исполнения договора возмездного оказания медицинских услуг (например, для идентификации пациента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор возмездного оказания медицинских услуг), а также для информирования владельцев дисконтных карт о предложениях, новых программах, проводимых ООО «Альтамед-С».

3.4. Подписывая Анкету, каждый пациент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. Правила предоставления скидок

4.1. Дисконтная карта выдается пациентам - физическим лицам бесплатно при условии приобретения медицинских услуг на сумму свыше 20 тыс. рублей или во время специальных рекламных мероприятий по указанию Генерального директора.

4.2. Дисконтная карта выдается пациентам - физическим лицам бесплатно при условии приобретения медицинских услуг на сумму свыше 50 тыс. рублей или во время специальных рекламных мероприятий по указанию Генерального директора.

4.3. Дисконтная карта выдается пациентам - физическим лицам бесплатно при условии приобретения медицинских услуг на сумму свыше 100 тыс. рублей или во время специальных рекламных мероприятий по указанию Генерального директора.

4.4. Дисконтная карта VIP выдается пациентам - физическим лицам бесплатно по усмотрению руководства ООО «Альтамед-С», или во время специальных рекламных мероприятий по указанию Генерального директора.

4.5. Пациент при получении карты обязан заполнить прилагаемую Анкету и расписаться в ней, что означает согласие пациента с настоящим Положением. Пациент имеет право подтвердить согласие на получение телефонных, почтовых и смс - сообщений о рекламных акциях, проводимых ООО «Альтамед-С». В случае не заполнения Анкеты полностью или частично, ООО «Альтамед-С» вправе отказать пациенту в выдаче Дисконтной карты.

4.6. Владелец дисконтной карты предоставляется скидка на медицинские услуги в объёме и размере, указанном в настоящем Положении.

4.7. Скидка по дисконтной карте предоставляется только при предъявлении карты держателем, имя которого указано в Анкете. Администратор имеют право предложить пациенту предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого

документа или при расхождении имен владельца документа и держателя карты сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

4.8. В том случае, если возникнут основания полагать, что предоставленная обладателем дисконтной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо, что обладатель дисконтной карты действует во вред другим пользователям, либо МЦ, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по дисконтной карте правами, ООО «Альтамед-С» имеет право заблокировать карту, либо отказать в предоставлении скидок по дисконтной карте.

4.9. Во время проведения акций, при которых пациенту предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, карта клиента не применяется.

4.10. ООО «Альтамед-С» обязан отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на приобретение медицинских услуг если:

4.10.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;

4.10.2. Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной карт;

4.10.3. Дисконтная карта заблокирована.

4.11. ООО «Альтамед-С» вправе аннулировать дисконтную карту, если она не используется более **двенадцати месяцев** подряд без уважительных причин, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты, в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

4.12. Не знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. ООО «Альтамед-С» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных пациентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

4.13. Поврежденная дисконтная карта меняется на аналогичную карту с переносом сведений о накопленной сумме. Стоимость восстановленной карты в размере 200 руб. оплачивается пациентом.

4.14. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте ООО «Альтамед-С».

4.15. В случае возврата и выплаты денег за оказанные медицинские услуги, приобретенные с использованием дисконтной карты, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке, и она будет вычтена из аккумулированной суммы покупок с последующим изменением уровня скидки, если это необходимо.

4.16. Порядок получения скидок по карте.

4.16.1. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется администратору. В случае не предъявления карты до подсчета стоимости покупки или услуг, скидка не предоставляется.

4.16.2. Дисконтная карта не действует на медицинские услуги, которые уже имеют скидку, во время промо-акций, а также на оказание медицинских услуг в кредит и в рассрочку.

4.16.3. Дисконтная карта действительна при приобретении медицинских услуг только до подсчета стоимости оказанных медицинских услуг.

4.16.4. Владельцы дисконтных карт, выданных ранее, могут обменять их на карты нового образца, если таковые вводятся по указанию Генерального директора или при совершении оплаты за оказанные медицинские услуги на любую сумму.

*Единовременной покупкой считается покупка, совершенная в течение одного дня.

*Накопительной покупкой считаются покупки, совершенные в течение одного года с момента первой зарегистрированной покупки.

5. Ответственность

5.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в МЦ, находящийся по адресу: Московская обл., г. Одинцово, б-р маршала Крылова, д.23, предоставив следующие документы:

5.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

5.1.2. действительную дисконтную карту;

5.2. ООО «Альтамед-С» имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной программе, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления владельцев дисконтных карт (путем размещения информации в холле МЦ, через СМИ, опубликовав информацию на собственном сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах) не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода из программы.

5.3. Вся информация, касающаяся дисконтных программ, будет доводиться до владельцев дисконтных карт путем размещения информации в холлах МЦ, на страницах сайта и на собственных страницах в социальных сетях.

5.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, ООО «Альтамед-С» освобождается от ответственности.

5.5. Претензии по качеству оказанных медицинских услуг, приобретенных с использованием дисконтной карты, направляются в адрес ООО «Альтамед-С».

5.6. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться на видном месте у администратора ООО «Альтамед-С» и по требованию пациентов предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте <http://www.Altamed-c.ru>

6. Дополнительные условия

6.1. ООО «Альтамед-С» предоставляет пациентам, не имеющим дисконтной карты и не участвующих в программе, единовременную скидку на день рождения в размере 5% при условии заполнения Анкеты и вступлении в дисконтную программу. Предъявление документа, подтверждающего информацию о дате рождения, является обязательным условием.

6.2. Дополнительная скидка на день рождения действует в течение календарного месяца для клиента.

6.3. Дополнительная скидка на день рождения предоставляется однократно в течение календарного месяца.

6.4. Последующие приобретения продукции – на общих основаниях при отсутствии карты постоянного пациента или по условиям дисконтной программы при предъявлении карты постоянного пациента.

6.5. Ответственность за контроль над отчетностью выдачи дисконтных карт возлагается на администратора медицинского центра.

6.6. Администраторы несут ответственность за постоянное наличие дисконтных карт в медицинском центре. Карты заказываются не менее, чем за 30 дней. Для заказа дисконтных карт необходимо отправить заявку с указанием точного количества необходимых карт на электронный адрес исполнительного директора.

6.7. Дисконтная карта действует по всем адресам обособленных подразделений ООО «Альтамед-С».

6.8. Скидки сотрудникам ООО «Альтамед-С» и детям сотрудников, имеющих стаж работы в МЦ «Альтамед-С»:

менее 1 года - 5% от стоимости услуг;

-более 1 года - 30% от стоимости услуг.

По окончании рабочего дня администратор медицинского центра должен внести все анкетные данные в таблицу (Приложение No 1) после чего этот файл отправляется на электронный адрес исполнительного директора.